

project  
Gent Sint-Pieters



# Infopunt Project Gent Sint-Pieters JAARVERSLAG COMMUNICATIE 2015



## INFOPUNT PROJECT GENT SINT-PIETERS

- **Aanspreekpunt voor de verschillende doelgroepen**
  - Pendelaars, buurtbewoners, omliggende scholen, handelaars, reizigers openbaar vervoer, fietsers, automobilisten, mensen met een beperking, studenten, geïnteresseerden, ...
- **Informereren over**
  - De doelstellingen en context van het Project Gent Sint-Pieters
  - Toekomst van de mobiliteit en ruimtelijke ordening in de stationsomgeving
  - De gevolgen van de werken
- **Een draagvlak verwerven en verbreden**
- **De diverse doelgroepen betrekken bij diverse aspecten van het Project Gent Sint-Pieters**
- **Een positief imago creëren van het Project Gent Sint-Pieters**

## Het Infopunt is het aanspreekpunt bij vragen, klachten en voorstellen

Er werden 153 reacties geregistreerd in 2015.

Dit zijn zowel vragen (74,5%), klachten (24,8%) als voorstellen (0,7%). Hierbij reageren 90,5% per mail en 6,5% via telefoon, schreef 0,5% een brief en kwam 2,5% persoonlijk langs.

De thema's en het moment van de vragen en klachten hangen af van de aard en fase van de werkzaamheden en de impact op de directe omgeving.

## Ook via andere kanalen worden vragen of reacties behandeld.

Via facebook werden 23 vragen of reacties beantwoord.

In de Klankbordgroep werden 43 vragen over diverse thema's uitvoerig behandeld.



## Het Infopunt is ook een bezoekerscentrum

In 2015 kwamen 138 mensen langs om

- De maquette of foto's te bekijken van het nieuwe station
- Infobrochures te vragen
- Informatie over de toekomstige projectontwikkeling te krijgen.

Openingsuren (tot 31/08/2015)

- Dinsdag van 14u tot 17u
- Woensdag van 9u tot 17u
- Donderdag van 9u tot 12u

Openingsuren (vanaf 01/09/2015)

- Maandag van 9u tot 12u
- Dinsdag van 9u tot 12u
- Woensdag van 9u tot 17u

Of na afspraak.



## Het Infopunt

- **informeert via diverse kanalen, zowel digitaal als gedrukt**
  - Website
  - Facebookpagina
  - Introductiebrochure in Nederlands, Engels of in het Frans
  - Introductiefilm in het Nederlands, Engels of Frans ; film over de werken/werven
  - Nieuwsbrieven
  - Flyers
  - Persmededelingen en persmomenten
  - Bewonersbrieven
  - Rondleidingen
- **communiceert via diverse overlegvormen afgestemd op de doelgroepen**
  - Info- en inspraakmomenten en workshops
  - Klankbordgroep

# Website

- De projectwebsite blijft één van de belangrijkste informatiekanalen.
- De website wordt permanent bijgewerkt.
- Per 20 april 2015 werd de nieuwe website gelanceerd.
- In 2015 werd de website 60.567 keer bekeken door 42.060 verschillende bezoekers,
  - waarvan 54,3% mannen / 45,7% vrouwen
  - grootste groep is tussen 25-34 jaar
  - dan kort bij elkaar 45-54 jaar, 18-24 jaar en 35-44 jaar
  - gevolgd door de leeftijdsgroep 55+ en 65+

Werden er 180.041 pagina's bezocht, waarvan de populairste:

1. Homepage
2. Tijdslijn
3. Voorstelling project / projectontwikkeling
4. Voorstelling project
5. Bereikbaarheid / auto / parkeren
6. Bereikbaarheid / bus en tram
7. In beeld (film en foto albums)
8. Bereikbaarheid
9. Bereikbaarheid / fietsenstallingen
10. Bereikbaarheid / kiss & ride zones



# Sociale media : Facebook



- Sinds 13/06/13 is het Project Gent Sint-Pieters actief op Facebook. Op 03/04/2015 werd de kaap van 1.000 likes gehaald.
- In 2015 heeft het Infopunt 110 berichten geplaatst. De berichten worden nooit gerapporteerd als spam. Foto's halen altijd een groter bereik.
- Per 31/12/2015 zijn er 1.316 vrienden (vind-ik-leuk). Het aantal geïnteresseerden blijft gestaag groeien.

# Introductiefilm en wervenfilm

- Introductiefilm Nederlandstalige versie – update juni/2015
- Introductiefilm Engelstalige versie – update dec/2015 (gesproken commentaar)
- Wervenfilm Nederlandstalige versie – update sep/2015



# Nieuwsbrieven (2) en publicaties / flyers

Nieuwsbrief 24 – april 2015

Nieuwsbrief 25 – oktober 2015

Licht en ruimte

Spoor 10 bijna in dienst



**project** **Gent Sint-Pieters**

nieuwsbrief 24 april 2015

**Licht en ruimte**

Het eerste vernieuwde volledige perron in het station Gent-Sint-Pieters is op 26 januari 2015 in gebruik genomen. Reizigers die sindsdien de trein hebben genomen richting Brussel of richting de kust, zullen wellicht al kennis hebben gemaakt met het nieuwe comfortabele perron 11-12.

Vooraf de ruimte en de inval van natuurlijk licht valt op: het perron is 12 meter breed en 400 meter lang. Door de glazen gevel aan het Koningin Mathildieplein valt een zee van licht. Het perron is gemakkelijk te bereiken via 2 brede vaste trappen, 2 op- en neergerande roltrappen en 2 liften. Bovendien is het voorzien van verwarmde, glazen wachthuisjes en moderne zitbanken. De dakstructuur oogt indrukwekkend, met veel glas dat hier en daar wordt verfraaid met een gekleurd glaspaneel. De gekleurde glazen panelen die je hier ziet, krijgen bij de volgende perrons een ander kleurtje en worden ook herhaald in de glazen gevel. Wist je trouwens dat later telkens een van

vervolg op pagina 2

**Project Gent Sint-Pieters: wat?**

Met het project Gent Sint-Pieters wordt het belangrijkste reizigersstation van Vlaanderen en zijn omgeving grondig aangepast. Een vernieuwd traintation, met een geïntegreerd bus- en tramstation, een overdekte fietsparkeerplaats voor 11.000 fietsen en een ondergrondse parkeerplaats voor 2.754 wagens zorgt ervoor dat de vervoersmodi naadloos op elkaar aansluiten. Langs de sporen wordt een nieuw stadsdeel, er komt een nieuw plein - het Koningin Mathildieplein - en het openbaar domein in de omgeving wordt heraanlegd. Overmeers, een natuurgebied in de stationsbuurt, wordt ingericht en toegankelijk gemaakt voor het publiek. Het project is een samenwerking tussen NMBS, Infrabel, Eurostation, De Lijn, het Vlaams Gewest en de Stad Gent.

**→ KLAAR**

- Brede doorgang oude tramtunnel
- Ingebruikname spoor 11 en volledig perron 11-12
- Ontmantelen perron en spoor 9

**→ NU**

- Aanleg tuin in helling
- Groet onderhoud sporen 1 tot 4
- Afbraak perron 9

**→ STRAKS**

- Beplanting tuin in helling
- Afbraak perronschalen spoor 10
- Bouw kaartoorgebouwe A2
- Bouw nieuw dienstgebouw NMBS en Infrabel



**project** **Gent Sint-Pieters**

nieuwsbrief 25 oktober 2015

**Perron 10 bijna in dienst**

Half december gaat het nieuwe perron 10 in dienst. Momenteel wordt de laatste hand gelegd aan de nieuwe spoorinfrastructuur. Dit is een volgende stap in de vernieuwing van het station Gent-Sint-Pieters. Dit nieuwe perron zal voorlopig nog maar op een derde van zijn breedte beschikbaar zijn. Dit is vergelijkbaar met het perron 12 toen dit voor het eerst in dienst is gegaan eind 2012. De kleine overkapping langs de kant Brussel zal al volledig klaar zijn. Het perron zal voorlopig toegankelijk zijn via drie tijdelijke trappen en een definitieve lift.

**→ KLAAR**

- Perronschalen spoor 10
- Openging tuin in helling
- Doorgang tussen oude tramtunnel en centrale reizigerstunnel

**→ NU**

- Bouw tentoorgebouwe A2
- Afbraak perron 10

**→ STRAKS**

- Spoor en perron 10 in dienst
- Spoor 5 uit dienst
- Ontmantelen perron B
- Afbraak spoor 8

**Project Gent Sint-Pieters: wat?**

Met het project Gent Sint-Pieters wordt het belangrijkste reizigersstation van Vlaanderen en zijn omgeving grondig aangepast. Een vernieuwd traintation, met een geïntegreerd bus- en tramstation, een overdekte fietsparkeerplaats voor 11.000 fietsen en een ondergrondse parkeerplaats voor 2.754 wagens zorgt ervoor dat de vervoersmodi naadloos op elkaar aansluiten. Langs de sporen wordt een nieuw stadsdeel, er komt een nieuw plein - het Koningin Mathildieplein - en het openbaar domein in de omgeving wordt heraanlegd. Overmeers, een natuurgebied in de stationsbuurt, wordt ingericht en toegankelijk gemaakt voor het publiek. Het project is een samenwerking tussen NMBS, Infrabel, Eurostation, De Lijn, het Vlaams Gewest en de Stad Gent.

**→ KLAAR**

- Perronschalen spoor 10
- Openging tuin in helling
- Doorgang tussen oude tramtunnel en centrale reizigerstunnel

**→ NU**

- Bouw tentoorgebouwe A2
- Afbraak perron 10

**→ STRAKS**

- Spoor en perron 10 in dienst
- Spoor 5 uit dienst
- Ontmantelen perron B
- Afbraak spoor 8

**Project Gent Sint-Pieters: wat?**

Met het project Gent Sint-Pieters wordt het belangrijkste reizigersstation van Vlaanderen en zijn omgeving grondig aangepast. Een vernieuwd traintation, met een geïntegreerd bus- en tramstation, een overdekte fietsparkeerplaats voor 11.000 fietsen en een ondergrondse parkeerplaats voor 2.754 wagens zorgt ervoor dat de vervoersmodi naadloos op elkaar aansluiten. Langs de sporen wordt een nieuw stadsdeel, er komt een nieuw plein - het Koningin Mathildieplein - en het openbaar domein in de omgeving wordt heraanlegd. Overmeers, een natuurgebied in de stationsbuurt, wordt ingericht en toegankelijk gemaakt voor het publiek. Het project is een samenwerking tussen NMBS, Infrabel, Eurostation, De Lijn, het Vlaams Gewest en de Stad Gent.

**→ KLAAR**

- Perronschalen spoor 10
- Openging tuin in helling
- Doorgang tussen oude tramtunnel en centrale reizigerstunnel

**→ NU**

- Bouw tentoorgebouwe A2
- Afbraak perron 10

**→ STRAKS**

- Spoor en perron 10 in dienst
- Spoor 5 uit dienst
- Ontmantelen perron B
- Afbraak spoor 8

**Project Gent Sint-Pieters: wat?**

Met het project Gent Sint-Pieters wordt het belangrijkste reizigersstation van Vlaanderen en zijn omgeving grondig aangepast. Een vernieuwd traintation, met een geïntegreerd bus- en tramstation, een overdekte fietsparkeerplaats voor 11.000 fietsen en een ondergrondse parkeerplaats voor 2.754 wagens zorgt ervoor dat de vervoersmodi naadloos op elkaar aansluiten. Langs de sporen wordt een nieuw stadsdeel, er komt een nieuw plein - het Koningin Mathildieplein - en het openbaar domein in de omgeving wordt heraanlegd. Overmeers, een natuurgebied in de stationsbuurt, wordt ingericht en toegankelijk gemaakt voor het publiek. Het project is een samenwerking tussen NMBS, Infrabel, Eurostation, De Lijn, het Vlaams Gewest en de Stad Gent.

**→ KLAAR**

- Perronschalen spoor 10
- Openging tuin in helling
- Doorgang tussen oude tramtunnel en centrale reizigerstunnel

**→ NU**

- Bouw tentoorgebouwe A2
- Afbraak perron 10

**→ STRAKS**

- Spoor en perron 10 in dienst
- Spoor 5 uit dienst
- Ontmantelen perron B
- Afbraak spoor 8

**Project Gent Sint-Pieters: wat?**

Met het project Gent Sint-Pieters wordt het belangrijkste reizigersstation van Vlaanderen en zijn omgeving grondig aangepast. Een vernieuwd traintation, met een geïntegreerd bus- en tramstation, een overdekte fietsparkeerplaats voor 11.000 fietsen en een ondergrondse parkeerplaats voor 2.754 wagens zorgt ervoor dat de vervoersmodi naadloos op elkaar aansluiten. Langs de sporen wordt een nieuw stadsdeel, er komt een nieuw plein - het Koningin Mathildieplein - en het openbaar domein in de omgeving wordt heraanlegd. Overmeers, een natuurgebied in de stationsbuurt, wordt ingericht en toegankelijk gemaakt voor het publiek. Het project is een samenwerking tussen NMBS, Infrabel, Eurostation, De Lijn, het Vlaams Gewest en de Stad Gent.

**→ KLAAR**

- Perronschalen spoor 10
- Openging tuin in helling
- Doorgang tussen oude tramtunnel en centrale reizigerstunnel

**→ NU**

- Bouw tentoorgebouwe A2
- Afbraak perron 10

**→ STRAKS**

- Spoor en perron 10 in dienst
- Spoor 5 uit dienst
- Ontmantelen perron B
- Afbraak spoor 8

# Persberichten en -momenten (8)

## Persberichten

- 10/01/2015 Sogent – Dialoogcafé over ontwikkeling K. Fabiolalaan
- 12/01/2015 Werfinname K. Maria-Hendrikaplein (aanleg hellende tuin)
- 23/01/2015 Nieuw spoor 11 in station Gent-Sint-Pieters volgende week in dienst
- 19/03/2015 Afbraak tunnels voor verdere bouw perron 10
- 20/04/2015 Nieuwe website voor Project Gent Sint-Pieters
- 01/06/2015 Groot werfbezoek Project Gent Sint-Pieters op zondag 7/06/2015
- 25/09/2015 Sogent presenteert Rinkkaai: een nieuwe woonbuurt aan de Gentse Fabiolalaan
- 04/12/2016 Nieuw spoor 10 in station Gent Sint-Pieters in dienst

## Persmomenten

- 05/10/2015 Tuin in helling voor station Gent-Sint-Pieters is open

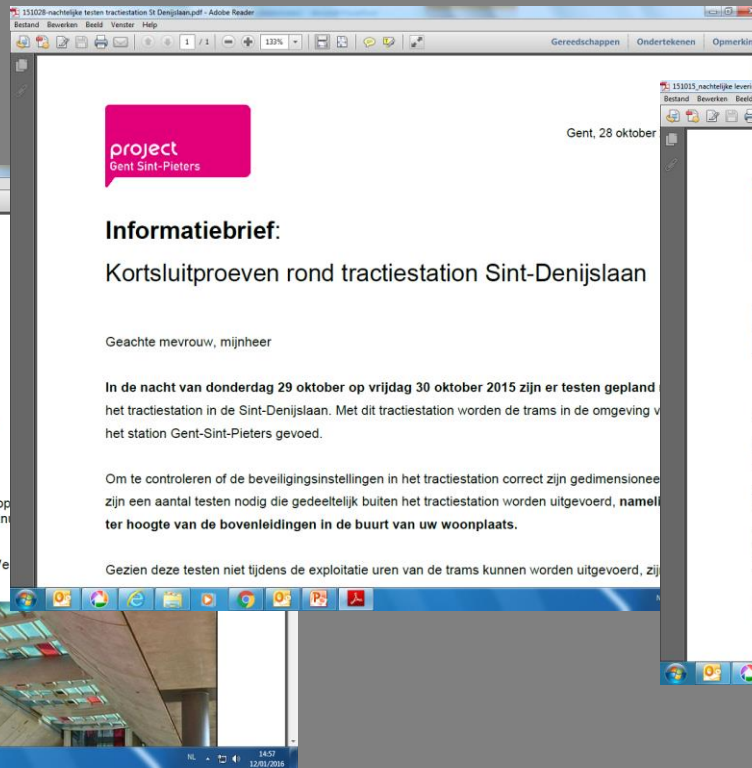


# Bewonersbrieven (15)

26/02/2015	Volgende fase stationswerken is gestart.
13/04/2015	Nachtelijke leveringen (werfzone aannemer Voskenslaan)
18/04/2015	Infrabel: Spoorwerken in uw buurt
11/06/2015	Stand van zaken projectontwikkeling K. Fabiolalaan bouw A2
10/07/2015	Stationswerken: planning komende periode (zomer 2015)
12/07/2015	De Lijn: Werken tram- en busbaan P. Clementinalaan
16/07/2015	Bouw A2 - situatie vanaf 10/08/2015
03/08/2015	De Lijn: Werkzaamheden in P. Clementinalaan tijdens de nacht van 4 op 5 augustus 2015
05/08/2015	De Lijn: Vrijdag 7 augustus start fase 2 werkzaamheden P. Clementinalaan + wijziging verkeerssituatie
12/08/2015	Bouw A2 – opstellen torenkraan
26/08/2015	Nieuwe leidingen tractiestation (Sint-Denijslaan)
18/09/2015	Vervangen wissel trambaan K. Maria-Hendrikaplein

# Bewonersbrieven (vervolg)

- 15/10/2015      Nachtelijke leveringen (Sint-Denijslaan, aanrijroute Kortrijksesteenweg)
- 28/10/2015      Kortsluitproeven rond tractiestation Sint-Denijslaan
- 03/11/2015      Stad Gent: Werken in de Sint-Denijslaan stand van zaken en fase 2



# Project Gent Sint-Pieters in de kijker (internet & pers)

## Onderwerpen:

- Station
- Fietsen
- Projectontwikkeling zone C

### ➤ Krantenberichten

### ➤ Blogs: Skyscrapercity, Gentcement, Fietsbult

### ➤ TV en radio:

23/01/2015	AVS	Perron 11-12
11/05/2015	Radio 2	Albatros
14/08/2015	VRT	Neuzekesland
19/08/2015	Radio 2	Werken op schema
25/08/2015	VTM	Bommelding
05/10/2015	AVS	Tuin in helling
06/10/2015	Radio 2	Tuin in helling



# Foto- en filmarchief

De voortgang van het project wordt vastgelegd op foto en film

## Gebruik foto's

- In bewonersbrieven
- In nieuwsbrieven
- In persberichten
- Op de projectwebsite
- In presentaties
- Voor publicatie (in krant en vakbladen)
- Sociale media

Introductiefilm en wervenfilm.

## Gebruik film

- Voor update algemene introductiefilm
- Voor update wervenfilm
- Worden vertoond tijdens het groot werfbezoek en aan alle delegaties
- Op de projectwebsite
- Op You Tube



# Ontvangst en rondleidingen

In totaal werden 2.626 geïnteresseerden ontvangen en rondgeleid doorheen het Project Gent Sint-Pieters:

- Groot werfbezoek voor alle geïnteresseerden wordt tweemaal per jaar georganiseerd (voorjaar/najaar)
- Werfbezoek voor de buurtbewoners (jaarlijks)
- Rondleiding voor socio-culturele verenigingen (jaarlijks)
- Ontvangst en rondleiding voor delegaties
- Ontvangst en rondleiding scholen
- Ontvangst en rondleiding internationale bezoeken
- Europese samenwerking

Daarnaast hebben de Gentse Gidsen met de themarondleiding 'Project Gent Sint-Pieters' nog 19 groepen mee op ontdekken genomen doorheen het project.

# Groot werfbezoek (3)

## Groot werfbezoek: voor alle geïnteresseerden

Zondag 07/06/2015 417 deelnemers

Zondag 11/10/2015 400 deelnemers

## Werfbezoek buurtbewoners

Zondag 26/04/2015 200 bewoners, met toespraak van de burgemeester  
receptie in de ondergrondse fietsenparking



# Rondleiding voor verenigingen (3)

Dinsdag 22/09/2015 voormiddag: 200 personen

Dinsdag 22/09/2015 namiddag: 200 personen

Donderdag 24/09/2015 namiddag: 200 personen.

- i.s.m. de Gentse Gidsen
- In auditorium VAC en zicht over stationsbuurt op 21<sup>ste</sup> verdieping



# Ontvangsten delegaties (15)

22/01/2015 – Infrabel, ICT departement (10)

26/01/2015 - Ruimte Vlaanderen (15)

30/01/2015 – Provinciale OntwikkelingsMaatschappij (17)

23/02/2015 – FVB Oost-Vlaanderen (10)

17/03/2015 – Ere-Provincieleden Oost-Vlaanderen (45)

19/05/2015 – Beliris Brussel (20)

28/05/2015 – Winnaars wedstrijd GentInfo (12)



# Ontvangststen delegaties (vervolg)

16/06/2015 – Stuurgroep

19/06/2015 – LCD De Vlasschaard (15)

24/06/2015 – NMBS concessiehouders (25)

26/06/2015 – HR Rail ambassadeurs (60)

28/08/2015 – TUC Rail (5)

02/11/2015 – Alumni Verkeerskunde (16)

02/12/2015 - Infopunt Antwerpen Noorderleien (2)

11/12/2015 - FOD (3)



# Ontvangst en rondleiding scholen (10)

26/01/2015 – HR Rail en deeltijds onderwijs bouw (18)

02/02/2015 – Kunsthumaniora Sint Lucas Gent (42)

05/02/2015 – UGent ir. Wetenschappen & Architectuur en Confederatie  
Bouw Oost-Vlaanderen (85)

13/02/2015 – Cursisten herscholing bouw (11)

27/02/2015 – HR Rail en leerlingen vakopleiding (17)

30/04/2015 – Sint-Pietersinstituut derde jaar humaniora (180)

02/09/2015 – Cursisten herscholing bouw (12)

29/09/2015 – Universiteit Gent masterstudenten Bouwkunde (35)

30/10/2015 – Universiteit Hasselt (9)

30/11/2015 – Cursisten herscholing bouw (14)



# Internationale bezoeken (8)

13/03/2015 – UITP Congres (20)

16/04/2015 – Delegatie uit Zweden (8)

22/05/2015 – UK Train Operation Company (8)

25/09/2015 – Delegatie uit Groningen (20)

28/09/2015 – BiTBi project (13)

08/10/2015 – Ar(ch)pentage, delegatie uit Zweden (18)

29/10/2015 – Nordic Transportpolitical network (25)

12/11/2015 – Cycle Rail Fund uit UK (22)



# Europese samenwerking

## 23/09/2015 – Europees project NODES

*NODES built a Toolbox to support European cities in the design and operation of new or upgraded interchanges, as a way to provide greater support, services and satisfaction to the travelers and users, as well as to interchange operators and those societal and economic actors depending on the efficiency of interchange operations.*

*Five key areas were considered: Land use & Infrastructure Design Intermodality & ICT Management and Business models Energy & Environment –*

*See more at: <http://www.nodes-interchanges.eu/>*





# Klankbordgroepvergaderingen (4)

Voorzitter: Prof. Herwig Reynaert, Hoogleraar, Vakgroep politieke wetenschappen - Universiteit Gent.

Verslag: goedgekeurde versie is terug te vinden op de website,

(49) 05/03/2015

(50) 21/04/2015

(51) 29/06/2015

(52) 10/12/2015



# Participatie momenten

- 10/01/2015 Dialoogcafé Projectontwikkeling K. Fabiolalaan zone C
- 04/03/2015 Infomarkt invulling K. Paolaplein zone A
- 16/03/2015 Workshop over mobiliteit rond K. Maria-Hendrikaplein
- 02/04/2015 Infomarkt mobiliteit (in het kader van Wijk van de Maand Stationsbuurten Noord en Zuid)



# Minder Hinder Werking (BOF) (15)

- Tweewekelijkse overlegmomenten (15 vergaderingen) onder voorzitterschap van Eurostation
- Adviserend (innames openbaar domein, omleidingen, looplijnen in de stationsomgeving, ...)
- Afspraken over projectsignalisatie, toegankelijkheid, werfimpact.



# Bijeenkomsten Werkgroep Communicatie WG1 (7)

- (112) 03/01/2015
- (113) 10/02/2015
- (114) 10/03/2015 *geannuleerd*
- (115) 28/04/2015
- (116) 12/05/2015 *geannuleerd*
- (117) 09/06/2015
- (118) 08/09/2015
- (119) 06/10/2015
- (120) 08/12/2015

